Estimado cliente de **Happy Play**, si ha reservado alguno de nuestros servicios o está pensando en hacerlo, para su tranquilidad aquí le indicamos nuestra **política de cancelación o cambio de fecha** respecto al día del evento que quiera celebrar.

SERVICIO 1

CUMPLEAÑOS SIN ACTIVIDAD EXCLUSIVA (DÍAS HASTA EL EVENTO)

<table>
<tr><th></th><th>ANTES DE 30 DÍAS</th><th>30</th><th>29</th><th>28</th><th>27</th><th>26</th><th>25</th><th>24</th><th>23</th><th>22</th><th>21</th><th>20</th><th>19</th><th>18</th><th>17</th><th>16</th><th>15</th><th>14</th><th>13</th><th>12</th><th>11</th><th>10</th><th>9</th><th>8</th><th>7</th><th>6</th><th>5</th><th>4</th><th>3</th><th>2</th><th>1</th><th>0</th></tr>
<tr><td>CANCELACIÓN</td><td colspan="23">DEVOLUCIÓN 100% SEÑAL EN HORAS DE JUEGO</td><td colspan="9">PÉRDIDA 100% DE SEÑAL</td></tr>
<tr><td>CAMBIO DE FECHA</td><td colspan="30">100% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN</td><td colspan="3">50% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN + 50% HORAS DE JUEGO</td></tr>
</table>

IMPORTE SEÑAL: Si usted entrega más importe de la señal mínima establecida, en caso de cancelación, se devuelve el 100% del exceso desde 50€ en la forma de pago entregada.

CONDICIONES CAMBIO DE FECHA: la nueva fecha solicitada en el cambio podrá ser hasta máximo 1 año desde la fecha de celebración original:

a) Si en el momento del cambio, nos indica la nueva fecha, la anotaremos en la agenda y el importe de la señal se le traslada a la nueva fecha (100% o 50% según corresponda).

b) Si en el momento del cambio no tiene clara la nueva fecha, se le entregará un bono con el importe que le corresponda (100% o 50%) que podrá utilizar para uso exclusivo de una única celebración de cumpleaños infantil y para el pago de los menús infantiles (no válido para cualquier servicio de cafetería, cocina y recepción, incluidos los picoteos organizados).

SERVICIO 2

ACTIVIDAD EXTRA EXCLUSIVA (DÍAS HASTA EL EVENTO)

<table>
<tr><th></th><th>ANTES DE 30 DÍAS</th><th>30</th><th>29</th><th>28</th><th>27</th><th>26</th><th>25</th><th>24</th><th>23</th><th>22</th><th>21</th><th>20</th><th>19</th><th>18</th><th>17</th><th>16</th><th>15</th><th>14</th><th>13</th><th>12</th><th>11</th><th>10</th><th>9</th><th>8</th><th>7</th><th>6</th><th>5</th><th>4</th><th>3</th><th>2</th><th>1</th><th>0</th></tr>
<tr><td>CANCELACIÓN</td><td colspan="16">DEVOLUCIÓN 50% EN FORMA DE PAGO DE LA RESERVA + 50% EQUIVALENTE EN HORAS DE JUEGO</td><td colspan="8">PÉRDIDA 50% SEÑAL + DEVOLUCIÓN 50% EQUIVALENTE EN HORAS DE JUEGO</td><td colspan="8">PÉRDIDA 100% DE SEÑAL</td></tr>
<tr><td>CAMBIO DE FECHA</td><td colspan="24">100% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN</td><td colspan="8">50% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN + 50% HORAS DE JUEGO</td></tr>
</table>

IMPORTE: Las actividades extras se abonan el 100% con antelación y tienen importes diferentes según la actividad y el pack de número de niñ@s. Por lo tanto los importes de devolución y número de horas equivalentes, dependerán del importe entregado y de la tarifa de 1h de juegos vigente en el momento de la cancelación o cambio de fecha.

CONDICIONES CAMBIO DE FECHA: la nueva fecha solicitada en el cambio podrá ser hasta máximo 1 año desde la fecha de celebración original:

a) Si en el momento del cambio, nos indica la nueva fecha, la anotaremos en la agenda y el importe de la señal se le traslada a la nueva fecha (100% o 50% según corresponda).

b) Si en el momento del cambio no tiene clara la nueva fecha, se le entregará un bono con el importe que le corresponda (100% o 50%) que podrá utilizar para uso exclusivo de una única celebración de cumpleaños infantil y para el pago de los menús infantiles (no válido para cualquier servicio de cafetería, cocina y recepción, incluidos los picoteos organizados).

SERVICIO 3

HAPPY PARTY SPACES / VIP PARTY / TERRAZA BBQ (DÍAS HASTA EL EVENTO)

Solo para tarifa de alquiler, no aplica a servicios extras

	ANTES DE 30 DÍAS	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
CANCELACIÓN sin garantía	PÉRDIDA 100% DE SEÑAL																															
CANCELACIÓN con garantía (pago 9€ en el momento de la reserva)	DEVOLUCIÓN 100% SEÑAL EN MISMA FORMA DE PAGO DE LA RESERVA	DEVOLUCIÓN a elegir entre 100% EQUIVALENTE EN HORAS DE JUEGO o entre 60% SEÑAL EN LA MISMA FORMA DE PAGO DE LA RESERVA																							DEVOLUCIÓN a elegir entre 60% EQUIVALENTE EN HORAS DE JUEGO o entre 40% SEÑAL EN MISMA FORMA DE PAGO DE LA RESERVA								
CAMBIO DE FECHA	100% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN																								60% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN						40% SEÑAL VÁLIDA PARA NUEVA CELEBRACIÓN	

IMPORTE SEÑAL: señal mínima 50% tarifa día y turno solicitado. Si usted entrega más importe, en caso de cancelación, se devuelve el 100% del exceso desde el importe de señal mínimo.

CONDICIONES CAMBIO DE FECHA: la nueva fecha solicitada en el cambio podrá ser hasta máximo 1 año desde la fecha de celebración original:

a) Si usted nos la indica, la anotaremos en la agenda y le informaremos a usted del importe de la señal que se le traslada (descontando el importe que corresponda al porcentaje en concepto de gastos de tramitación, pudiendo ser el 40% o 60% en función de la anticipación con la que se nos comunique el cambio respecto a la fecha del evento).

b) Si usted no tiene fijada la nueva fecha, se le entregará bono con el importe que le corresponda (descontando el importe que corresponda al porcentaje en concepto de gastos de tramitación, pudiendo ser el 40% o 60% en función de la anticipación con la que se nos comunique el cambio respecto a la fecha del evento) que podrá utilizar para uso exclusivo de una única reserva de party spaces, vip party o party spaces bbq y para el pago de la tarifa de alquiler (no válido para pago de servicios extras).

SERVICIO 4

EXTRAS HAPPY PARTY SPACES / VIP PARTY / TERRAZA BBQ (DÍAS HASTA EL EVENTO)

Solo para servicios extras de Happy Party Spaces / Vip Party / Happy Party Spaces BBQ

		ANTES DE 30 DÍAS	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Decoración	**Cancelación**	DEVOLUCIÓN 100% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA							DEVOLUCIÓN 50% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA										PÉRDIDA 100% DE IMPORTE															
	Cambio de fecha	SEGÚN DISPONIBILIDAD DE HAPPY PLAY, EL CLIENTE PODRÁ MANTENER 100% IMPORTE DECORACIÓN o DEVOLUCIÓN 100%							SEGÚN DISPONIBILIDAD DE HAPPY PLAY, EL CLIENTE PODRÁ MANTENER 100% IMPORTE DECORACIÓN o DEVOLUCIÓN 50% IMPORTE ENCARGADO										SEGÚN DISPONIBILIDAD HAPPY PLAY, EL CLIENTE PODRÁ MANTENER 100% IMPORTE DECORACIÓN o PÉRDIDA 100% DE IMPORTE													
Extras de comidas y/o bebidas	**Cancelación**	DEVOLUCIÓN 100% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA																								DEVOLUCIÓN 75% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA / RECOGIDA PARA LLEVAR							PÉRDIDA DEL 100% DEL IMPORTE / RECOGIDA PARA LLEVAR	
	Cambio de fecha	MANTENIMIENTO 100% IMPORTE DE PRODUCTO ENCARGADO																														PÉRDIDA DEL 100% DEL IMPORTE / RECOGIDA PARA LLEVAR	
Extras de limpieza, monitores, ... (implican contratación de personas)	**Cancelación**	DEVOLUCIÓN 100% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA																															PÉRDIDA DEL 100% DEL IMPORTE	
	Cambio de fecha	DEVOLUCIÓN 100% IMPORTE EN FORMA DE PAGO REALIZADA																															PÉRDIDA DEL 100% DEL IMPORTE	

IMPORTE SEÑAL: pago del 100% servicio solicitado.

CONDICIONES CAMBIO DE FECHA: la nueva fecha solicitada en el cambio podrá ser hasta máximo 1 año desde la fecha de celebración original:

a) Si usted nos la indica. la anotaremos en la agenda y le informaremos a usted del importe de los extras que se le trasladan.

b) Si usted no tiene fijada la nueva fecha, se le anexará al bono de la reserva de happy party spaces, vip party o party spaces bbq detallando los extras con el importe que se le trasladan.

OTROS SERVICIOS

Para **encargos de tarta**, no se podrán anular y estarán a su disposición para recoger en el local el día acordado o perderá el importe abonado.

Consultar **política de cancelación o cambio de fecha** respecto al evento que quiera celebrar (comunión, bautizo, comida, campamento urbano, etc.), puede consultarlo en el establecimiento de Happy Play, Calle Leonardo da Vinci 1, Alcalá de Henares.

*En los supuestos donde la política de cancelación o cambio de fecha establezca la entrega al cliente de **horas de juego libre** en nuestras instalaciones, las mismas se podrán disfrutar **hasta 3 meses después** de la fecha desde que se nos comunique la cancelación o el cambio de fecha.

HAPPY PLAY
Kids & Family CENTER
Alcalá de Henares